

Rudolf und Angelika Müller Birkenstraße 38 a 40213 Düsseldorf 23.04.2008

Herrn Dr. Siegmann  
Firma Volt  
Triasstraße 13  
73432 Aalen

per Telefax: 07367/9249-119

Beratung durch Ihren Mitarbeiter Herrn Martin

Sehr geehrter Herr Dr. Siegmann,

am Samstag, den 18.04.2008, hat eine 8-stündige Küchenberatung-/planung durch Ihren Mitarbeiter, Herrn Martin, erst in unserer neuen Wohnung in Leverkusen und dann die genaue Planung in Düsseldorf stattgefunden.


Wir möchten hiermit ausdrücklich zum Ausdruck bringen, wie nett, geduldig, freundlich, zuvorkommend und vor allem kompetent wir durch Herrn Martin beraten worden sind. Wir senden Ihnen dieses Schreiben, weil wir dadurch erfahren haben, dass es in der "Servicewüste Deutschland" auch anders sein kann.

Aus diesem Grunde:

"Nochmals unseren ganz herzlichen Dank an Herr Martin.

Eine Durchschrift dieses Schreibens haben wir Herrn Martin direkt zukommen lassen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Angelika Müller

Dietmar und Rosemarie Sanner  
Selterser Strasse 25

56244 Goddert/Ww

Herrn Stefan Martin  
Küchenstudio Martin  
Rheinstrasse 17

56244 Heschbach/Uww.

Betr.: Unsere neue Einbauküche

Sehr geehrter Herr Martin,  
hiermit möchten wir uns recht herzlich bei Ihnen bedanken, dass unsere neue  
Einbauküche termingerecht geliefert und auch montiert wurde.  
Wir sind mit dieser Küche sehr zufrieden.

Bei der Küchenplanung, welche Sie mit meiner Frau gemeinsam gemacht haben,  
wurden unsere Wünsche mit Ihren Ideen und Ihren Fachkenntnissen sehr gut  
kombiniert. Das Ergebnis ist eine fachmännisch toll geplante und sehr  
funktionsfähige Einbauküche.  
Ebenfalls für uns wichtig ist es, Ihnen zu sagen, dass Sie während der  
Planungen, Änderungen ect, immer für uns da waren.

Bei Fragen während der Installationen der Anschlüsse waren Sie stets hier  
vor Ort zur Stelle, und haben uns dann gut weiterhelfen können.

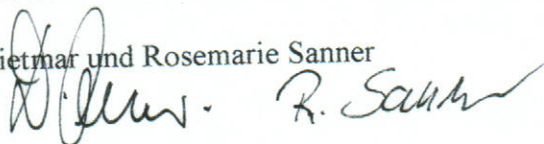
Die Montage der Küche verlief absolut zu unserer Zufriedenheit.  
Ebenfalls haben Sie alles total sauber und rein hier verlassen, und auch  
sämtliche Verpackungsmaterialien entsorgt.

Gerne könne Sie diese Küche als eine Referenz Küche betrachten.  
Selbstverständlich können Sie jederzeit mal mit einem Kunden kommen,  
um sich die Küche anzusehen.

Nochmals vielen Dank für alles. Wir werden Sie weiterempfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

Dietmar und Rosemarie Sanner



Isabell und Peter Herbst

56249 Herschbach, den 02.11.2009

Herrenheeg 12a

fon/fax: +49 2626 140 140

**Küchenstudio Martin**

Stefan Martin  
Rheinstraße 17

**56249 Herschbach**

**Ein herzliches Dankeschön**

Hallo Herr Martin,

auf diesem Wege möchten meine Frau und ich uns herzlich bei Ihnen bedanken für:

- Ihre in jeder Hinsicht qualifizierte Beratung und professionelle Planung, in die Sie viel Zeit investiert haben,
- Ihren Ideenreichtum bei der Lösung einiger bauseitig bestandener Probleme,
- Ihre Flexibilität und Ihren Sachverstand bei der Erfüllung unserer über die baulichen Gegebenheiten hinausgehenden (Sonder-)Wünsche,
- Ihre absolut termingerechte Lieferung und in jeder Hinsicht saubere, passgenaue Montage unserer neuen Küche und
- last but not least Ihre Geduld mit uns als Kunden, die Sie vielleicht an der ein oder anderen Stelle durch die an Sie herangetragenen 'Ideen' herausfordert haben.

Ihre „Nachsorge“ bei Kleinigkeiten, die sich nach der Montage ergeben haben, rundet das insgesamt sehr gute Bild, das wir von Ihnen gewonnen haben, ab.

So können wir Ihr Küchenstudio ruhigen Gewissens uneingeschränkt weiterempfehlen, was wir an geeigneten Stellen auch vorbehaltlos tun werden.

Mit vorzüglicher Hochachtung

Isabell und Peter Herbst